

MÖDERE™

MODERE.CO.TH PRIVACY POLICY

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ MODERE.CO.TH

ขอขอบคุณที่เยี่ยมชมเว็บ modere.co.th โมเดเร (Modere) เข้าใจว่าความเป็นส่วนตัวในการออนไลน์นั้นสำคัญต่อท่านมาก เราจึงได้รับเอานโยบายความเป็นส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตนี้มาใช้เป็นส่วนหนึ่งของพันธสัญญาที่เรามีต่อความเป็นส่วนตัวของท่าน คำว่า “เรา (we)”, “เรา (us)” และ “ของเรา (our)” หมายถึงเครือข่าย โมเดเร (ประเทศไทย) จำกัด และ modere.co.th

นโยบายความเป็นส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตนี้ใช้กับข้อมูลส่วนตัวที่เราได้มาจากท่านโดยทาง modere.co.th (เว็บไซต์) นโยบายความเป็นส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตจะบรรยายลักษณะข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลซึ่งเราอาจรวบรวมหรือได้มาโดยเกี่ยวกับท่าน (ข้อมูลส่วนตัว) ให้ตัวอย่างวิธีการที่เรานำข้อมูลส่วนตัวไปใช้ และอธิบายทางเลือกที่เป็นสิทธิของท่านในเรื่องที่เราเป็นผู้ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ขอเรียนให้ทราบว่านโยบายความเป็นส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตจะใช้บังคับเฉพาะแก่การที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเราโดยผ่านเว็บไซต์นี้เท่านั้น

1. ข้อมูลส่วนตัวอะไรบ้างที่เราได้มา
2. เรานำข้อมูลส่วนตัวไปใช้อย่างไร
3. เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวอย่างไร
4. เราใช้คุกกี้ (Cookies) อย่างไร
5. ท่านเลือกที่จะไม่รับอีเมลส่งเสริมการขายได้อย่างไร
6. ข้อมูลเบ็ดเตล็ด (เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้และความเป็นส่วนตัวของเด็ก)
7. ความปลอดภัยของข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนตัวอะไรบ้างที่เราได้มา

เราได้ข้อมูลส่วนตัวจากท่าน เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัญชี ประวัติการซื้อของ ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน เมื่อท่านให้ข้อมูลดังกล่าวนี้แก่เราเมื่อซื้อของหรือใช้บริการของเรา ตัวอย่างเช่น เราได้ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับท่านเมื่อท่าน

(1) ลงทะเบียนเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา (2) มีคำสั่งซื้อกับเรา (3) เข้าร่วมในการส่งเสริมการโฆษณา หรือ (4) บอกรับอีเมลปรับปรุง (อัปเดต) ของ modere.co.th (จดหมายข่าวของเรา) นอกจากนี้เรายังรวบรวมข้อมูลส่วนตัวเมื่อท่านได้ตอบหรือพูดคุยกับเราอีกด้วย เรายังอาจรวบรวมข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับท่านจากบุคคลภายนอก เช่น บริษัทห้างร้านที่สำรวจสถิติประชากรหรือทำการตลาด ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงความพยายามในการตลาดของเรา

2. เรานำข้อมูลส่วนตัวไปใช้ อย่างไร

เรานำข้อมูลส่วนตัวไปใช้ในการดำเนินกิจการของเราและในการจัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงให้แก่ท่าน ตัวอย่างเช่น หากท่านสั่งซื้อของจากเว็บไซต์ เราอาจส่งอีเมลและคำแจ้งบอกกล่าวถึงท่านเกี่ยวกับการสั่งซื้อของท่านและเกี่ยวกับสินค้าและบริการอื่นที่เราคิดว่าท่านอาจสนใจ นอกจากนี้เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวกับสมาชิกอื่น ๆ ในเครือข่ายโมเดเรอีกด้วย เราไม่ขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนตัวที่เราได้มาโดยทางเว็บไซต์ หากท่านต้องการเลือกที่จะไม่รับอีเมลส่งเสริมการขายจากโมเดเร ให้ดูข้อ 5 ข้างล่างนี้

3. เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัว อย่างไร

ในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ท่าน เราอาจนำข้อมูลส่วนตัวที่เรารวบรวมไว้ไปเปิดเผยกับผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานบริการด้านการตลาด การส่งเสริมการขาย และบริการอื่น ๆ ให้แก่เรา ผู้ให้บริการซึ่งปฏิบัติงานบริการในนามของเราผูกพันตนตามสัญญาว่าจะต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านเพียงเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่เราในการจัดหาสินค้าและบริการจากโมเดเรให้แก่ท่านเท่านั้น เรายังอาจให้ข้อมูลแก่บริษัทภายนอกที่คัดเลือกได้อย่างรอบคอบด้วยเช่นกันเพื่อความมุ่งประสงค์ในการร่วมกันทำตลาดสินค้าหรือบริการให้แก่ท่าน เราอาจนำข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการซื้อของและสถิติจำนวนประชากรโดยรวมทั้งหมดไปแบ่งปันกับที่ปรึกษาเพื่อความมุ่งประสงค์ต่าง ๆ เช่นในการวิเคราะห์แนวโน้มและการตลาดของการค้าปลีก แต่ข้อมูลเช่นนั้นจะไม่ระบุแสดงตัวตนของท่านหรือบุคคลอื่นใด

นอกจากนี้เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านอีกด้วยเมื่อเราเห็นว่ากฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือจำเป็นในการประกอบกิจการของเรา (เช่น เปิดเผยต่อทนายความ ผู้สอบบัญชี หรือ สมุห์บัญชีของเรา) ในการคุ้มครองสิทธิของท่าน คุ้มครองสิทธิของเรา หรือคุ้มครองสิทธิของผู้อื่น เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยให้เป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อลูกค้าหรือผู้ติดต่อของเราอีกด้วยหากมีบริษัทอื่นมาซื้อกิจการของโมเดเรหรือธุรกิจของเราในส่วนหนึ่งส่วนใด

บางครั้งเราก็ใช้บุคคลอื่นให้ปฏิบัติหน้าที่จำเพาะอย่างในนามของเราดังเช่นที่ผู้ค้าปลีกตามรายการสินค้า (แคตตาล็อก) และทางอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่กระทำกัน เมื่อเราเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ให้บริการเหล่านี้ เราเปิดเผยข้อมูลเพื่อช่วยเหลือบุคคลดังกล่าวให้ปฏิบัติงานบริการของตน ตัวอย่างเช่น ในการส่งมอบสินค้าให้แก่ท่าน เราต้องแบ่งปันข้อมูลกันบ้าง เรายังเป็นส่วนหนึ่งกับบุคคลภายนอก เพื่อจัดส่งสินค้า เพื่อรับรองให้แน่ใจจะมีการส่งมอบ และเพื่อให้เราได้มาซึ่งผลตอบรับ ปรับปรุงคุณภาพบริการของเรา ตลอดจนวัดระดับและปรับปรุงคุณภาพบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว ในตัวอย่างที่เป็นผู้จัดส่งสินค้า เราให้ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลไปบ้าง เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์

ในทำนองเดียวกัน เพื่อช่วยให้ท่านได้ซื้อสินค้าและเพื่อให้บริการด้านลูกค้าแก่ท่าน เราต้องให้หมายเลขบัตรเครดิตของท่านแก่บริษัทที่ให้บริการด้านการเงิน เช่น ผู้ดำเนินการอนุมัติและออกบัตรเครดิต เมื่อเราจัดส่งหมายเลขบัตรเครดิตของท่านให้อนุมัติ เราใช้การเข้ารหัสข้อมูลขั้นสูงเพื่อปกป้องข้อมูลของท่าน (อ่านเพิ่มเติมในเรื่องนี้ได้ข้างล่างนี้ในหัวข้อเรื่อง ความปลอดภัยของข้อมูล)

นอกจากตามที่มีบรรยายไว้แล้ว เราไม่แบ่งปันหรือจัดให้มีข้อมูลส่วนตัวใดๆ ไว้ให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ โดยที่รัฐอยู่

4. เราใช้คุกกี้ (Cookies) อย่างไร

“คุกกี้” คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กซึ่งเว็บเบราว์เซอร์ของท่านเก็บรักษาไว้ที่ฮาร์ดไดรฟ์คอมพิวเตอร์ของท่าน คุกกี้ทำให้ modere.co.th จำเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้ (แต่มีข้อยกเว้นผู้ที่กำลังใช้เครื่องอยู่) เมื่อเข้าเว็บไซต์ คุกกี้ไม่สามารถกู้คืน

ข้อมูลอื่นใดจากฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน แพร่ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจับที่อยู่อีเมลของท่านได้

เราใช้คุกกี้ในการติดตามดูว่าท่านกลับมายังเว็บไซต์เมื่อใด ตลอดจนในการชี้ระบุจำนวนหน้าที่ท่านคลิกเข้าไปดูในระหว่างที่ท่านเยี่ยมชมไซต์ของเราและชื่อของเว็บไซต์ที่ท่านได้แวะเข้าไปเยี่ยมชมเพียงแค่ว่าก่อนที่จะคลิกไปที่ modere.co.th เราอาจใช้ข้อมูลนี้ในการปรับปรุงแบบของไซต์ สินค้าที่คละรวมกัน บริการลูกค้า และการส่งเสริมพิเศษต่างๆ แน่ใจว่าท่านสามารถทำให้คุกกี้ไม่สามารถทำงานบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้ โดยแสดงสถานะนี้ไว้ในเมนูการตั้งค่า (settings) รายการโปรด (preferences) หรือข้อเผื่อเลือก (options) ที่บราวเซอร์ของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านจะไม่สามารถทำการซื้อของที่ไซต์ของเราได้หากท่านทำให้คุกกี้ทำงานไม่ได้

หากท่านกำลังซื้อสินค้าอยู่ที่ modere.co.th และมีปัญหาในการเพิ่มรายการสินค้าเข้าไปที่รถเข็นของท่านหรือในการกรอกข้อมูลคำสั่งซื้อของท่านให้ครบถ้วน โปรดตรวจสอบการตั้งค่าด้านความเป็นส่วนตัวของท่านที่บราวเซอร์ของท่าน เราพบว่า การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวไว้ที่ “ปานกลาง” จะเหมาะสมที่สุดกับประสบการณ์ในการซื้อของทางออนไลน์ของท่านที่ modere.co.th หากในขณะนี้ท่านใช้การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวอยู่ที่ “สูงปานกลาง” หรือ “สูง” ท่านสามารถปรับปรุงประสบการณ์ในการสั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์ได้หากท่านลบล้างข้อปฏิบัติในการจัดการคุกกี้ที่มีอยู่ในขณะนั้นของท่านสำหรับเว็บไซต์จำเพาะแห่ง รวมทั้ง modere.co.th ด้วย หากท่านประสงค์เลือกที่จะไม่เปลี่ยนการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือลบล้างข้อปฏิบัติในการจัดการคุกกี้ของท่าน ท่านก็สามารถสั่งซื้อสินค้าจากโมเดเรได้เช่นเคยโดยทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 02-696-3199

5. ท่านเลือกที่จะไม่รับอีเมล ส่งเสริมการขายได้อย่างไร

ท่านจะเลือกที่จะไม่รับอีเมลส่งเสริมการขายจากโมเดเรในขณะใดก็ได้โดยส่งอีเมลไปยัง unsubscribe@modere.co.th โปรดใช้เวลาไม่เกินสิบวันเพื่อเราจะดำเนินการให้เป็นไปตามที่ท่านร้องขอ หากท่าน “เลือก” ที่จะไม่รับอีเมลส่งเสริมการขายจากเรา ท่านก็จะได้รับเฉพาะอีเมลที่ (1) เกี่ยวกับธุรกรรมที่ท่านเป็นผู้ริเริ่ม (เช่น ในการยืนยันคำสั่งซื้อที่ท่านยืนยันไว้ที่เว็บไซต์

ของเรา แจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับสถานะคำสั่งซื้อของท่าน
ตอบข้อสงสัยของท่านเกี่ยวกับบริการลูกค้า และตอบข้อซักถาม
อื่นใดที่ท่านส่งถึงเรา) (2) เกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อ
ข้อมูลส่วนตัวของท่าน และ (3) โดยเกี่ยวเนื่องกับบริการหรือ
การส่งเสริมบางอย่างที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้

6. ข้อมูลเบ็ดเตล็ด

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตนี้ :
เราขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว
ทางอินเทอร์เน็ตนี้ และในการนำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับ
ข้อมูลส่วนตัวที่เคยมีรวบรวมไว้ก่อนแล้ว เราขอส่งเสริมให้ท่าน
ตรวจสอบดูความเปลี่ยนแปลงใดๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
นี้เป็นระยะ วันที่ “ปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้าย” จะเปลี่ยนไปเมื่อ
เราทำการปรับปรุงแก้ไขนโยบาย การเปลี่ยนแปลงทั้งปวงจะมีผล
เมื่อได้นำขึ้นโพสต์หรือตามที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นอยู่ในฉบับแก้ไข
ปรับปรุง หากท่านไม่สามารถยอมรับข้อกำหนดของนโยบาย
ความเป็นส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตตามที่มีโพสต์ไว้ได้ กรุณาอย่า
ใช้เว็บไซต์นี้

กฎหมายบังคับ เขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาท :
กฎหมายของประเทศไทย เป็นกฎหมายบังคับเรื่องราวทั้งปวง
ซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์รวมทั้งการที่ท่านเข้าไป
ใช้งาน ตลอดจนธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตใดๆ ระหว่างท่านกับ
เราด้วย

ความเป็นส่วนตัวของเด็ก : เว็บไซต์ของโมเดเรไม่มีเป้าหมายไปยัง
บุคคลใดที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี และไม่มุ่งหมายให้บุคคลใดที่มี
อายุต่ำกว่า 18 ปีได้ใช้งานด้วย โดยการใช้งานไซต์ของโมเดเร
ท่านขอแกลงและรับรองว่าท่านมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป หากท่าน
ไม่มีอายุอย่างน้อย 18 ปี ก็จงอย่าเข้าใช้งาน หรือลงทะเบียนที่
ไซต์ของโมเดเร ในกรณีที่เราทราบว่าท่านมีอายุต่ำกว่า 18 ปี
ท่านอาจวางคำสั่งซื้อกับโมเดเรได้ต่อเมื่อผู้ปกครองหรือ ผู้ดูแล
ของท่านยินยอม

7. ความปลอดภัยของข้อมูล

ไซต์นี้มีขั้นตอนดำเนินการทางกายภาพ ทางอิเล็กทรอนิกส์
และทางบริหารรวมอยู่เป็นส่วนหนึ่งเพื่อปกป้องความลับของเรา
ใช้การเข้ารหัส SSL เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของท่านทาง
ออนไลน์ และเรายังดำเนินการหลายขั้นตอนอีกด้วยเพื่อคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนตัวของท่านในสถานที่ทำงานของเรา การเข้าถึงข้อมูล
ส่วนตัวของท่านถูกจำกัดหวงห้าม เฉพาะพนักงานที่จำเป็นต้อง
เข้าไปดูข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องเท่านั้นที่
จะได้มีโอกาสเข้าไปดูข้อมูลส่วนตัวของท่าน ในขั้นสุดท้ายเรา
พึงพาค้ายผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเพื่อให้ความ
ปลอดภัยทางกายภาพแก่คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์จำนวนหนึ่งของ
เรา เราเชื่อว่าบุคคลดังกล่าวมีขั้นตอนดำเนินการเพื่อความ
ปลอดภัยที่เพียงพอ ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านเยี่ยมชมไซต์ ท่านจะ
เข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ที่มีเก็บรักษาไว้ในสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่
ปลอดภัยโดยอยู่หลังชั้นไฟร์วอลล์อิเล็กทรอนิกส์ (electronic
firewall)

ในขณะที่เราใช้การระวังป้องกันตามมาตรฐานอุตสาหกรรม
ในการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของท่าน เราก็ไม่อาจรับประกันความ
ปลอดภัยที่สมบูรณ์ ในขณะที่นี้ยังไม่มีความปลอดภัยครบถ้วนเต็ม
ร้อยเปอร์เซ็นต์ดำรงอยู่ไม่ว่า ณ ที่ใดในแบบออนไลน์หรือ
ออฟไลน์

หากมีคำถาม

หากท่านมีคำถามในเรื่องนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตของเรา โปรดติดต่อเราที่

โมเดเร (ประเทศไทย) จำกัด

เรียน: ฝ่ายกฎหมาย

90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 35 ห้องเลขที่ เอ 3501

ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร 02-696-3199

หรือส่งอีเมลถึงเราที่ info@modere.co.th

วันที่มีผลบังคับ: 1 ธันวาคม 2558



Modere (Thailand) Co.,Ltd.
90 CyberWorld Tower A, 35th Floor, no. 3501 A
Ratchadapisek Road. Huay Khwang, Bangkok 10310 Thailand
Call + 662-696-3199 • Email - info@modere.co.th