

## Risoluzione delle controversie e l'accesso alla risoluzione delle controversie online

Siamo sicuri che rimarrai totalmente soddisfatto del tuo acquisto. Tuttavia, Modere compie ogni sforzo possibile per risolvere eventuali reclami nel rispetto dei tuoi diritti legali e nel più breve tempo possibile. Puoi inviarcì eventuali reclami attraverso il [modulo](#) di contatto sul sito web o via e-mail a [service@modere.eu](mailto:service@modere.eu). Se preferisci contattarci per posta, il nostro indirizzo è Modere Europe BVBA, Telecomlaan 9, 1831 Diegem, Belgio. Puoi trovare i nostri numeri verdi gratuiti nelle nostre [FAQ](#).

Tuttavia, se dovessi ritenere che una disputa legata al tuo acquisto non sia stata risolta in modo soddisfacente da parte di Modere, ci teniamo ad informarti sui servizi di risoluzione alternativa delle controversie disponibili per i consumatori. Ai fini della risoluzione alternativa delle controversie, i consumatori sono persone fisiche che agiscono al di fuori delle loro attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali. Tuttavia, se il contratto fosse concluso per scopi parzialmente interni ed esterni alle attività commerciali di una persona e lo scopo commerciale risultasse limitato e non predominante nel contesto generale della fornitura, tale persona verrà comunque considerata un consumatore.

I consumatori nel Regno Unito possono contattare la [Direct Selling Association](#) che svolge un servizio di risoluzione delle controversie. Per dettagli riguardanti i codici di pratica DSA, puoi contattare i seguenti recapiti: *Direct Selling Association*, Unit 14 Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton NN1 5LL, tel. 01604 62 57 00, e-mail: [office@dsa.org.uk](mailto:office@dsa.org.uk) o visitare il sito web della DSA <http://www.dsa.org.uk>. I consumatori in Francia possono contattare i seguenti recapiti: [Fédération de la Vente Directe](#), [Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe](#), 100, avenue du Président Kennedy, 75016 Parigi, tel.: 01 42 15 30 00, e-mail: [info@fvd.fr](mailto:info@fvd.fr). Modere è un membro di queste organizzazioni e si conforma ai loro rispettivi Codici di Condotta. La loro decisione è vincolante per Modere. I consumatori residenti in un paese membro dell'UE diverso dal Regno Unito e dalla Francia che abbiano acquistato presso il nostro sito possono scegliere di inviare il loro reclamo attraverso la [piattaforma UE di risoluzione delle controversie](#) che collega i singoli siti ADR nazionali all'interno dell'UE. Potrai sottoporre la tua controversia in una delle lingue ufficiali dell'UE. Modere non è obbligata a gestire i reclami dei suoi consumatori attraverso entità ADR nazionali.