

Streitbeilegung und Zugang zu Online-Streitbeilegung

Wir sind sicher, dass Sie mit Ihrem Kauf absolut zufrieden sein werden. Dennoch unternimmt Modere alle Anstrengungen, um Beschwerden unter Achtung Ihrer gesetzlichen Rechte und binnen kürzester Zeit zu klären. Sie können uns jede Beschwerde über das [Kontaktformular](#) auf der Website oder via E-Mail an service@modere.eu senden. Wenn Sie es bevorzugen, uns einen Brief zu schreiben, adressieren Sie diesen an: Modere Europe BVBA, Telecomlaan 9 (B5), 1831 Diegem, Belgien. Unsere gebührenfreien und kostenpflichtigen Telefonnummern finden Sie in unseren [FAQ](#).

Sollten Sie dennoch der Meinung sein, dass ein Ihren Kauf betreffender Streitfall von Modere nicht zufriedenstellend geklärt werden konnte, möchten wir Sie über Dienste für Verbraucher zur alternativen Streitschlichtung (ADR) informieren. Zum Zweck von ADR werden Verbraucher als natürliche Personen definiert, die außerhalb ihrer Geschäfts- und Berufstätigkeit handeln. Sollte der Vertrag jedoch teilweise für Zwecke innerhalb und teilweise für Zwecke außerhalb der Geschäftstätigkeit der Person geschlossen worden und der geschäftsmäßige Zweck so limitiert sein, dass er im Gesamtkontext der Lieferung nicht überwiegt, wird diese Person ebenfalls als Verbraucher angesehen. Verbraucher mit Wohnsitz in einem **EU-Mitgliedsstaat**, die online bei uns gekauft haben, können ihre Beschwerde über die [EU Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten](#) einreichen, die mit nationalen ADR-Seiten in der EU verknüpft ist. Sie können Ihre Beschwerde in einer der offiziellen Sprachen der EU einreichen. Modere ist nicht dazu verpflichtet, seine Verbraucherbeschwerden über nationale ADR-Stellen abzuwickeln.