

MÖDERE™

CONDIZIONI  
GENERALI

## INTRODUZIONE

Benvenuti nel sito web di Modere Europe!

Modere Europe (d'ora in poi "noi", "nostro" o "Modere") ti fornisce servizi e prodotti quando visiti o fai acquisti su [www.modere.eu](http://www.modere.eu) (il "Sito") o usi un software fornito da Modere in relazione ai nostri prodotti e servizi. Forniamo questi servizi e vendiamo i nostri prodotti subordinatamente alle condizioni delineate di seguito:

[CONDIZIONI D'USO](#)

[CONDIZIONI DI VENDITA](#)

Modere comprende quanto la privacy online sia importante per te. Abbiamo infatti adottato questa Informativa sulla privacy e sui cookie come parte del nostro impegno in favore della tua privacy:

[POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE](#)

Le Condizioni d'Uso e di Vendita, insieme ad altre politiche, linee guida e requisiti di Modere, rientrano nel cosiddetto "Contratto".

## CONDIZIONI D'USO

Ti preghiamo di leggere attentamente queste Condizioni d'Uso prima di usare il nostro Sito o i nostri servizi. Nell'accedere, nel navigare o nell'usare in altro modo il nostro Sito e nell'usufruire dei nostri servizi, acconsenti di essere vincolato non solo dalle Condizioni d'Uso, ma dall'intero Contratto nella definizione sopra riportata.

### UTILIZZO DEL SITO

Il sito è destinato all'uso da parte di adulti che abbiano raggiunto l'età di 18 anni. Quando usi il Sito, affermi di avere 18 anni o più. Nel caso in cui dovessimo venire a conoscenza del fatto che non hai ancora 18 anni, cancelleremo il tuo conto.

In accordo con il presente Contratto, ti concediamo una licenza limitata, non trasferibile e non esclusiva per accedere e usare il Sito mediante la visualizzazione sul tuo browser Internet al solo scopo di effettuare acquisti di prodotti personali venduti sul Sito e non per scopi commerciali o in favore di terzi, salvo se esplicitamente e preventivamente consentito da parte nostra. Ogni violazione del Contratto avrà come conseguenza la revoca immediata della licenza concessa in questo paragrafo senza preavviso.

Ad eccezione di quanto consentito nel paragrafo riportato sopra, non ti sarà possibile riprodurre, distribuire, visualizzare, vendere, affittare, trasmettere, creare opere derivate da, tradurre, modificare, decodificare, disassemblare, decompilare o sfruttare in altro modo questo Sito o parte di esso, salvo se non espressamente consentito per iscritto da parte di Modere. Non potrai usare a fini commerciali alcuna informazione fornita nel Sito o usare il Sito a beneficio di un'altra attività, salvo se non esplicitamente e preventivamente consentito da parte nostra.

Modere si riserva il diritto di rifiutare un servizio, chiudere conti e/o cancellare ordini a sua discrezione, ivi incluse, a scopo esemplificativo, situazioni in cui Modere ritenga che l'utente stia violando le leggi applicabili o vada contro il suo interesse.

Ci riserviamo il diritto di indagare e intraprendere azioni appropriate, comprese azioni legali, a nostra totale discrezione, contro chiunque violi il presente Contratto, ivi incluse, a scopo esemplificativo, la rimozione di ogni Contenuto Utente pubblicato in violazione di tale Contratto, la cessazione della registrazione di tali trasgressori o il blocco dell'uso del Sito da parte di tali trasgressori.

Acconsenti di non caricare, distribuire o in altro modo pubblicare attraverso il Sito alcun contenuto, informazione o altro materiale che (a) violi o infranga diritti d'autore, brevetti, marchi di fabbrica e di servizio, segreti commerciali o altri diritti di proprietà esclusiva; (b) sia calunnioso, minaccioso, diffamatorio, osceno, indecente, pornografico o possa dare adito a responsabilità di tipo civile e penale ai sensi delle leggi del Belgio o internazionali; o (c) introduca bug, virus, worm, falle nel sistema, Trojan horse o altre proprietà o codici dannosi.

Il Contenuto fornito da questo Sito è ad esclusivo scopo di informazione e non sostituisce i consigli medici. Questo sito non fornisce consigli medici. È tua espressa responsabilità rivolgerti a un dottore o a un professionista sanitario qualificato per consigli, diagnosi e/o trattamenti di qualsivoglia condizione di salute. Se necessiti di cure mediche immediate, contatta il tuo dottore o i medici del pronto soccorso locale senza indugi. Le presentazioni o le opinioni espresse nel Sito appartengono esclusivamente all'individuo che le esprime e possono non riflettere le nostre.

### **CAMBIAMENTI AL SITO MODERE**

Acconsenti e sottoscrivi che il Sito, ivi inclusa ogni qualsivoglia funzione disponibile attraverso il Sito e ogni Contenuto Utente (secondo quanto stabilito di seguito), possano essere da parte nostra modificati, a nostra esclusiva discrezione, in qualunque momento e senza preavviso. Salvo diversa indicazione, tutte le nuove funzioni, i servizi, i miglioramenti o le modifiche apportate al Sito dopo il tuo iniziale accesso allo stesso sarà soggetto a tale Contratto.

### **IL TUO CONTO**

Al fine di accedere ad alcune funzioni del Sito, ti sarà richiesto di registrarti e di fornire un indirizzo e-mail ("Nome Utente") e di selezionare una password. Se ti registri, accetti di fornirci informazioni accurate e complete per la registrazione e di informarci immediatamente di qualunque aggiornamento o cambiamento riguardante tali informazioni. Per esempio, potresti non: (i) avere accesso a un conto controllato da un'altra persona con l'intento di spacciarsi per quella persona, o (ii) usare come Nome Utente un nome soggetto a tutti i diritti di una persona altra da te, senza la necessaria autorizzazione. L'inosservanza delle disposizioni di questo paragrafo costituirà una materiale violazione del Contratto, che potrebbe tradursi in una cancellazione immediata del tuo conto. Inoltre, ci riserviamo il diritto di rifiutare la registrazione a un nome Utente o di cancellarlo a nostra discrezione in caso di violazione di queste Condizioni d'Uso o ogni altra norma o clausola applicabile. Ci riserviamo il diritto di chiudere il tuo account cliente Modere se non hai effettuato alcun ordine entro 90 giorni dalla creazione dello stesso. Modere si riserva inoltre il diritto di chiudere gli account cliente Modere che non hanno effettuato alcun ordine per 24 mesi o più dalla data dell'ultimo ordine.

Fornendo a Modere il tuo indirizzo e-mail, acconsenti al nostro uso di tale indirizzo per l'invio di avvisi pertinenti al servizio, ivi incluse eventuali comunicazioni richieste dalla legge, al posto della corrispondenza postale. Potremmo, inoltre, usare il tuo indirizzo e-mail per inviarti altri messaggi, come cambiamenti di funzioni del servizio e offerte speciali.

### **LINEE GUIDA SULLE PASSWORD DI SICUREZZA**

Ti raccomandiamo i seguenti criteri nello stabilire la tua password di accesso al Sito:

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 lettera maiuscola (A-Z)
- Almeno 1 lettera minuscola (a-z)
- Almeno 1 valore numerico (0-9)

È, inoltre, consigliabile differenziare le password per diversi conti online. Usare le solite credenziali per più conti online crea il potenziale per eventuali violazioni della sicurezza.

Ogni volta che usi il tuo Nome Utente e la password per accedere al tuo conto sul Sito, sarai ritenuto autorizzato all'accesso e all'uso del Sito in modo coerente con il Contratto e noi non saremo obbligati a ricercare l'autorizzazione o l'origine di tale accesso o uso del Sito. Sarai l'unico responsabile degli accessi o degli usi di questo sito da parte di chiunque utilizzi il Nome Utente e la password a te assegnati, sia che l'accesso o l'uso del sito siano o non siano stati da te autorizzati, ivi inclusi, a scopo esemplificativo, tutte le comunicazioni, le trasmissioni e gli obblighi (ivi

inclusi, a scopo esemplificativo, quelli finanziari) incorsi in tale accesso o uso. Verrai ritenuto il solo responsabile della protezione della sicurezza e della riservatezza del Nome Utente e della password a te assegnata. Ci notificherai immediatamente qualunque uso non autorizzato del tuo Nome Utente e della password o di ogni altra violazione o minaccia di violazione della sicurezza di questo Sito.

#### **RECENSIONI E COMMENTI**

Qualunque materiale da te presentato o pubblicato nel Sito e/o fornito, ivi inclusi, a scopo esemplificativo, idee, know-how, tecniche, domande, recensioni, commenti e suggerimenti (indicati collettivamente come "Presentazioni"), è da considerarsi e sarà trattato come non confidenziale e di proprietà non esclusiva e noi avremo il diritto a titolo gratuito, mondiale, perpetuo, irrevocabile e trasferibile di usare, copiare, distribuire, visualizzare, pubblicare, esibire, vendere, affittare, trasmettere, adattare, creare opere derivate da tali Presentazioni con ogni modo e mezzo e di tradurre, modificare, decodificare, disassemblare o decompilare tali Presentazioni. Tutte le Presentazioni diventeranno automaticamente di nostra sola ed esclusiva proprietà e non ti verranno restituite.

Oltre ai diritti applicabili a ogni Presentazione, al momento della pubblicazione di un commento o una recensione nel Sito, ci accordi il diritto di usare il nome che hai presentato in ogni recensione, commento o altro Contenuto, se presenti, in relazione a tali recensioni, commenti o altro Contenuto. Affermi e garantisci di essere in possesso o altrimenti in controllo di tutti i diritti nei confronti delle revisioni, dei commenti o degli altri contenuti da te pubblicati su questo Sito e che l'uso delle tue revisioni, dei commenti o di ogni altro Contenuto da parte nostra non trasgredirà o violerà i diritti di terzi. Dichiami di non fare uso di un falso indirizzo e-mail, di aver preso l'identità di altri o di fuorviare in altro modo noi o terze parti riguardo all'origine di ogni Presentazione o Contenuto. Da parte nostra, potremmo, a prescindere dal motivo, ma senza obblighi di sorta, rimuovere o modificare qualunque Presentazione (commenti o recensioni inclusi).

#### **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i testi, le immagini grafiche, le icone dei pulsanti, i clip audio e software (indicati collettivamente come "Contenuto") sono di proprietà esclusiva di Modere o dei suoi affiliati. La raccolta, la disposizione e l'assemblaggio del Contenuto in questo Sito (la "Compilazione") sono di proprietà esclusiva di Modere, o dei suoi affiliati. Tutto il software usato in questo Sito (il "Software") è di proprietà di Modere, dei suoi affiliati o dei suoi fornitori di Software. Il Contenuto, la Compilazione e il Software sono tutti protetti dalle leggi vigenti sui diritti d'autore. "MODERE", modere.eu e altri loghi, slogan, nomi commerciali, nomi di domini o termini rappresentano o sono costituiti da marchi registrati, marchi di vendita o marchi di prodotto di Modere, dei suoi affiliati o fornitori.

L'uso di qualunque dei nostri marchi di vendita o di prodotto senza il nostro esplicito consenso scritto è rigorosamente proibito. Ti è proibito l'uso dei nostri marchi di vendita o di prodotto in relazione a ogni prodotto o servizio che in qualunque modo possa risultare fuorviante. Ti è proibito l'uso dei nostri marchi di vendita o di prodotto in qualunque modo ci possa denigrare o screditare. Ti è proibito l'uso dei nostri marchi di vendita o di prodotto nei metatag senza previo esplicito consenso.

#### **CESSAZIONE ED EFFETTI DELLA CESSAZIONE**

In aggiunta a qualsiasi altro rimedio legale o di equità, abbiamo la facoltà, senza preavviso, di recedere immediatamente da questo Contratto o revocare qualunque o tutti i diritti concessi nell'ambito di questo Contratto. All'atto della cessazione del Contratto, dovrai cessare immediatamente tutti gli accessi e gli usi di questo Sito e noi avremo la facoltà, in aggiunta a qualsiasi altro rimedio legale o di equità, di revocare immediatamente tutte le password e gli elementi identificati del conto emessi nei tuoi confronti e di negare l'accesso e l'utilizzo di questo Sito del tutto o in parte. Qualunque cessazione di questo Contratto non avrà ripercussioni sui diritti e sugli obblighi delle parti (inclusi, a scopo esemplificativo, obblighi di pagamento) sorti prima della data di cessazione.

#### **CLAUSOLA DI ESONERO E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

Questo Sito, i prodotti offerti in vendita su di esso e le transazioni condotte attraverso di esso sono da noi forniti "così come sono". Non forniamo rappresentazioni o garanzie di alcun genere, esplicite o implicite, per quanto attiene alle operazioni del Sito o alle informazioni, al contenuto, ai materiali o ai prodotti inclusi in questo Sito. Fatta eccezione per tutte le garanzie previste espressamente dalla legge, nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, escludiamo tutte le garanzie, ivi incluse, a scopo esemplificativo, garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità per uno scopo particolare, non violazione, titolo, accuratezza dei dati e integrazione del sistema. Questo Sito può

includere eventuali inesattezze, sbagli o errori tipografici. Non possiamo garantire che il contenuto non presenti problemi o sia privo di errori. Nella misura massima consentita dalle leggi in vigore, non saremo responsabili per danni di alcun genere derivanti dall'uso di questo Sito, ivi inclusi, a scopo esemplificativo, quelli incidentali, punitivi, esemplari speciali o consequenziali.

## **NORME APPLICABILI**

La legislazione belga governerà queste dichiarazioni di limitazione della responsabilità e tutte le condizioni generali di questo Contratto, senza dar luogo a principi di conflitto di legge.

# **CONDIZIONI DI VENDITA**

## **INTRODUZIONE**

Queste Condizioni di Vendita regolano la vendita di prodotti da parte di Modere Europe ("Modere", "noi") nei tuoi confronti attraverso [www.modere.eu](http://www.modere.eu) (il "Sito"). Queste Condizioni sono parte integrante del Contratto stipulato tra Modere e te nel momento in cui effettui acquisti sul nostro Sito. Ti preghiamo di leggere attentamente queste Condizioni di Vendita prima di effettuare ordini di prodotti attraverso il nostro Sito. Acquistando prodotti dal nostro Sito o utilizzando il nostro Sito in ogni altro modo, acconsenti alle condizioni illustrate in questo e in altri documenti che sono parte di questo Contratto.

## **METODI DI PAGAMENTO E VALUTA**

Offriamo diversi metodi di pagamento:

- Maestro;
- Carta di credito/debito VISA;
- Carte Bleue VISA;
- Carta di credito/debito Mastercard;
- Addebito diretto per residenti in Germania, nei Paesi Bassi e in Austria con un conto bancario in questi paesi;
- Bonifico bancario per pagamenti di ordini *SmartShip*.

La sezione "Il Mio Conto" del sito Web offre la possibilità di registrare in modo sicuro alcune informazioni di pagamento.

Se il tuo indirizzo di spedizione si trova nel Regno Unito, incluse Irlanda del Nord, Isola di Man, Isola di Guernsey o Isola di Jersey, il tuo ordine ti verrà addebitato in sterline. Se il tuo indirizzo di spedizione si trova in qualsiasi altro paese europeo servito da Modere, il tuo ordine ti verrà addebitato in Euro.

## **GESTIONE ORDINI**

Le nostre pagine dedicate allo shopping ti guideranno attraverso tutte le operazioni da eseguire per effettuare un ordine presso il nostro sito. Il nostro processo di elaborazione degli ordini ti consente di controllare e correggere eventuali errori prima di inviarti l'ordine. Ti preghiamo di prenderti del tempo per leggere e controllare i tuoi ordini in ogni fase del processo d'ordine.

Il tuo ordine rappresenta un'offerta a Modere per acquistare i prodotti presenti nel tuo ordine. Quando effettui un ordine correttamente per acquistare uno o più prodotti da Modere, ti verrà inviata un'e-mail di conferma dell'ordine che ti informa che abbiamo ricevuto la tua richiesta e che contiene i dettagli del tuo ordine. Questa e-mail di conferma dell'ordine è il riscontro che abbiamo ricevuto il tuo ordine, ma non conferma l'accettazione della tua offerta di acquistare i prodotti ordinati. Accettiamo la tua offerta e concludiamo il contratto di vendita per un prodotto da parte tua solo quando ti spedito il prodotto. Al momento della spedizione dell'ordine, riceverai un'e-mail di notifica della spedizione. Qualora il tuo ordine venga spedito in più di un pacco, potresti ricevere un'e-mail di notifica della spedizione per ciascun pacco. Ciascuna e-mail di notifica della spedizione e la spedizione corrispondente concluderanno un contratto separato di vendita tra noi per i prodotti specificati in tale e-mail di notifica della spedizione. Il tuo contratto viene stipulato con Modere Europe BVBA. Senza influire sul diritto di cancellazione riportato di seguito, potrai cancellare un ordine per un prodotto in qualsiasi momento senza penali prima di ricevere l'e-mail di notifica della spedizione

relativa a tale prodotto. Effettuando ordini attraverso il nostro Sito, acconsenti a ricevere fatture di vendita elettronicamente. La cronologia dei prodotti acquistati da Modere è disponibile nella sezione "Il Mio Conto" del Sito.

Ti preghiamo di notare che noi vendiamo prodotti solo nelle quantità che corrispondono al tipico bisogno di una famiglia normale. Questo vale sia per il numero di prodotti ordinati all'interno di un singolo ordine sia nei diversi ordini effettuati per lo stesso prodotto laddove gli ordini individuali comprendono una quantità tipica di una famiglia normale.

Modere si riserva il diritto di rifiutare un ordine da parte tua se si verifica una delle seguenti condizioni:

- Il prodotto ordinato è esaurito;
- Non hai pagato per uno o più ordini precedenti;
- L'approvazione al pagamento dell'acquisto è stata rifiutata dall'istituzione finanziaria dell'acquirente.

Prima che il tuo ordine pagabile con carta di credito/debito sia accettato, occorrerà una verifica dei dettagli della carta di credito o debito che ci hai fornito. Il pagamento ti sarà addebitato sulla carta prima della spedizione del tuo ordine. Tutti i possessori di carte sono soggetti a controlli di convalida e di autorizzazione da parte dell'emittente della carta. Se l'emittente della tua carta rifiuta l'autorizzazione al pagamento, non saremo ritenuti responsabili dei ritardi e della mancata consegna del tuo ordine. Gli ordini *SmartShip* che saranno pagati con bonifico bancario saranno spediti solo quando riceveremo l'intero importo dell'ordine.

#### **DISPONIBILITÀ E PREZZI**

L'inventario dei nostri prodotti e i prezzi corrispondenti sono validi per il giorno in cui viene visitato il Sito.

Modere si riserva il diritto di cessare senza preavviso la vendita di qualunque suo prodotto, di variare la gamma di articoli o di modificare i prezzi dei suoi prodotti, nel presupposto che tali cambiamenti non abbiano alcun effetto sugli acquisti da te effettuati e che siano stati accettati da Modere prima di tali cambiamenti. Sarai informato con un'e-mail da parte nostra il prima possibile nel caso in cui eventuali prodotti che desiderassi acquistare non fossero più disponibili, che, in tal caso, non ti saranno addebitati.

Se un prodotto che fa parte di una collezione è esaurito, Modere si riserva il diritto di sostituire tale prodotto con uno della stessa categoria. Modere può anche decidere di spedire il prodotto mancante in una data successiva. In tal caso, il pacco conterrà una nota con le informazioni relative alla procedura. Nel caso in cui nessuna delle due procedure sopra descritte fosse applicabile, ti rimborseremo, sul tuo conto, il prezzo del prodotto mancante e ti invieremo un avviso via e-mail. Non forniremo altri compensi.

Tutti i nostri prodotti sono soggetti ad una data di scadenza che potrai trovare sulle confezioni di imballaggio dei prodotti. Garantiamo un minimo di due (2) mesi di permanenza sui nostri scaffali virtuali dei prodotti che vendiamo sul nostro Sito, ma facciamo ogni sforzo possibile per vendere prodotti con una durata maggiore.

Alcuni dei nostri prodotti non possono essere spediti in determinati paesi. Il nostro sito ti informerà nel caso in cui ordini un prodotto che non è possibile spedire alla destinazione che hai selezionato.

I prezzi visualizzati durante il processo dell'ordine sul nostro Sito sono totali e includono, se non diversamente specificato, l'IVA applicabile legalmente a ciascun singolo articolo presente nel tuo ordine che sia spedito in un paese membro dell'Unione Europea. L'IVA non sarà da noi applicata per prodotti spediti in un paese non membro dell'Unione Europea. Vedi la sezione "Spedizione" per ulteriori dettagli.

Nonostante i nostri sforzi, un numero esiguo di nostri prodotti potrebbe riportare un prezzo errato sul nostro Sito. Verificheremo il prezzo nell'atto di elaborare il tuo ordine e prima di concludere il contratto. Se abbiamo compiuto un errore e il prezzo corretto di un prodotto è superiore rispetto a quello visualizzato nel sito, potresti venire contattato prima della spedizione del pacco per chiederti se desideri acquistare il prodotto al prezzo corretto o cancellare l'acquisto del prodotto. Se il prezzo corretto di un prodotto è più basso del nostro prezzo stabilito, ti addebiteremo la somma più bassa e ti invieremo il prodotto.

Questo Sito potrebbe essere visitato da utenti residenti in paesi che non sono serviti da Modere. Questo Sito potrebbe contenere prodotti o riferimenti a prodotti che non sono disponibili al di fuori dei paesi serviti da Modere. Tali riferimenti non implicano che questi prodotti siano resi disponibili al di fuori dei paesi serviti da Modere. Se hai accesso o utilizzi questo Sito al di fuori dei paesi serviti da Modere, sarai ritenuto responsabile dell'osservanza delle leggi e dei regolamenti locali.

#### **MODALITÀ DI SPEDIZIONE**

Modere serve e spedisce i suoi prodotti nelle seguenti destinazioni: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia continentale e Corsica, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale, Ibiza e Maiorca, Svezia, Svizzera, Paesi Bassi, Regno Unito, incluse Isola di Man, Isola di Guernsey e Isola di Jersey.

Nel caso in cui il tuo prodotto Modere sia spedito in paesi non membri dell'Unione Europea, dovrai sostenere le spese doganali e/o i dazi di importazione prima o al momento della consegna del prodotto. Le politiche doganali possono variare notevolmente da paese a paese, per cui ti esortiamo a contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. In aggiunta, ti preghiamo di notare che, ogni volta che ordini da Modere, diventi l'importatore ufficiale, pertanto devi ottemperare a tutte le leggi e a tutti i regolamenti del paese di destinazione in cui viene ricevuto il prodotto. La tua privacy è importante per noi e vorremmo che tu fossi cosciente del fatto che le consegne transfrontaliere sono soggette ad aperture e ispezioni da parte delle autorità doganali.

Secondo gli standard dei nostri servizi di consegna, i nostri corrieri sono tenuti a consegnare i pacchi entro cinque (5) giorni lavorativi. I cinque (5) giorni lavorativi non includono i giorni di sabato e domenica né le festività osservate nei Paesi Bassi, in cui si trova il nostro centro distribuzione e stoccaggio, e nei paesi di consegna.

#### **DIRITTI DI CANCELLAZIONE**

Fermo restando i tuoi diritti legali, puoi cancellare il tuo ordine entro 30 giorni dalla sua spedizione senza alcun motivo. Devi comunque comunicare a Modere la tua decisione di cancellare l'ordine. Per ottenere un rimborso, devi rispedirci gli articoli entro 14 giorni dal ricevimento del modulo di autorizzazione al reso da parte nostra. Ti rimborseremo l'intero pagamento ricevuto per i prodotti da te acquistati e che intendi restituire e ti rimborseremo il costo della spedizione, pari all'importo della spedizione più economica tra quelle che offriamo, entro 14 giorni dalla data di ricevimento del reso nel nostro magazzino o dalla data di ricevimento del documento attestante che hai spedito il reso al nostro magazzino. Per il risarcimento, utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente concordato altro metodo.

Nel restituirci la merce, ti preghiamo di osservare le seguenti procedure:

- Come acquirente dei prodotti, devi notificare a Modere via e-mail, entro 30 giorni dalla spedizione del tuo ordine, che desideri cancellare l'ordine o restituire determinati prodotti contenuti in esso;
- Ogni prodotto reso deve essere restituito nella sua confezione originale;
- Dovrai allegare al pacco restituito una copia della fattura originale e il modulo di autorizzazione al reso che ti formiremo tramite e-mail;
- Dovrai indicare su ogni pacco il numero di autorizzazione al reso;
- Dovrai verificare che i prodotti siano restituiti in modo sicuro all'indirizzo del nostro magazzino nei Paesi Bassi, indicato nel modulo di autorizzazione al reso.

Il rischio di perdita della spedizione dei prodotti sarà a tuo carico, così come i costi per la spedizione dei resi.

Inoltre, fatti salvi i tuoi diritti legali, se uno o più prodotti che hai ordinato su un nostro sito dovessero risultare difettosi o danneggiati al momento della consegna, hai 30 giorni di tempo dalla data di spedizione dell'ordine per contattarci e richiedere un risarcimento o la sostituzione dei prodotti difettosi o danneggiati. Ti chiederemo una prova relativa al danno o di partecipare volontariamente ad un sondaggio se il difetto o il danno che hai rilevato lo garantisce. Una volta ricevuta la prova del danno o del difetto, ti rimborseremo l'importo dei prodotti

difettosi o danneggiati e, se possibile, l'importo della spedizione originale pari all'importo della spedizione più economica tra quelle che offriamo. Se è necessario restituire dei prodotti, ti rimborseremo il costo della spedizione.

#### **NON SEI SODDISFATTO DEL TUO ORDINE?**

Siamo sicuri che rimarrai totalmente soddisfatto del tuo acquisto. Tuttavia, Modere compie ogni sforzo possibile per risolvere eventuali reclami nel rispetto dei tuoi diritti legali e nel più breve tempo possibile. Puoi inviarci eventuali reclami attraverso il [modulo](#) di contatto sul sito web o via e-mail a [service@modere.eu](mailto:service@modere.eu). Se preferisci contattarci per posta, il nostro indirizzo è Modere Europe BVBA, Telecomlaan 9, 1831 Diegem, Belgio. Puoi trovare i nostri numeri verdi gratuiti nelle nostre [FAQ](#).

Tuttavia, se dovessi ritenere che una disputa legata al tuo acquisto non sia stata risolta in modo soddisfacente da parte di Modere, ci teniamo ad informarti sui servizi di risoluzione alternativa delle controversie disponibili per i consumatori. Ai fini della risoluzione alternativa delle controversie, i consumatori sono persone fisiche che agiscono al di fuori delle loro attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali. Tuttavia, se il contratto fosse concluso per scopi parzialmente interni ed esterni alle attività commerciali di una persona e lo scopo commerciale risultasse limitato e non predominante nel contesto generale della fornitura, tale persona verrà comunque considerata un consumatore. I consumatori residenti in un paese membro dell'UE che abbiano acquistato presso il nostro sito possono scegliere di inviare il loro reclamo attraverso la [piattaforma UE di risoluzione delle controversie](#) che collega i singoli siti ADR nazionali all'interno dell'UE. Potrai sottoporre la tua controversia in una delle lingue ufficiali dell'UE. Modere non è obbligata a gestire i reclami dei suoi consumatori attraverso entità ADR nazionali.

#### **RETTIFICHE ALLE CONDIZIONI DI VENDITA**

Ci riserviamo il diritto di apportare in qualunque momento cambiamenti al nostro sito web, incluse le presenti Condizioni di Vendita. Sarai soggetto alle Condizioni di Vendita in vigore al momento dell'ordine dei nostri prodotti, a meno che non siano richieste per legge o da parte delle autorità governative modifiche alle Condizioni di Vendita (nel qual caso saranno applicate ai tuoi ordini effettuati precedentemente). Se tali Condizioni di Vendita saranno ritenute nulle, invalidate o per qualunque motivo inapplicabili, le condizioni saranno ritenute separabili e non avranno influenza sulla validità e sull'applicabilità di ogni altra condizione rimanente.

## **I DETTAGLI DEI NOSTRI CONTATTI**

Modere Europe BVBA con sede legale in Telecomlaan 9, 1831 Diegem, Belgio (numero azienda 0893292596, numero BE/partita IVA 0893.292.596, SIRET 507563013 00014). Puoi usare il nostro [Modulo](#) di Contatto sul sito web o il nostro indirizzo e-mail [service@modere.eu](mailto:service@modere.eu) per inoltrare domande, reclami o riscontri.



Modere è un membro della [Direct Selling Association](#) nel Regno Unito.



Modere è un membro della [Fédération de la Vente Directe](#) in Francia.





MODERE EUROPE BVBA  
TELECOMLAAN 9 (B5)  
1831 DIEGEM  
BELGIUM

[WWW.MODERE.EU](http://WWW.MODERE.EU)

A company registered in Belgium | VAT Number BE 0893.292.596

No de SIRET 507563013 00014