

MÖDERE™

ALGEMEINE  
GESCHÄFTS-  
BEDINGUNGEN

## EINFÜHRUNG

Willkommen auf der Website von Modere Europe!

Modere Europe BVBA (im Folgenden „wir“, „unser“, „uns“ oder „Modere“) führt Leistungen für Sie aus und liefert Ihnen Produkte, wenn Sie [www.modere.eu](http://www.modere.eu) („Website“) besuchen bzw. dort Einkäufe tätigen oder von Modere zur Verfügung gestellte Software in Verbindung mit unseren Produkten und Leistungen nutzen. Diese Leistungen und Produkte werden von uns zu den Bedingungen ausgeführt bzw. geliefert, die nachstehend erläutert werden:

[NUTZUNGSBEDINGUNGEN](#)

[VERKAUFSBEDINGUNGEN](#)

Modere ist sich dessen bewusst, dass Online-Datenschutz für Sie sehr wichtig ist. Wir haben diese Richtlinien über Datenschutz und Cookies als Bestandteil unserer Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten eingeführt:

[DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIEN](#)

Die Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen bilden gemeinsam mit anderen Modere-Richtlinien, -Leitlinien und -Bedingungen die „Vereinbarung“.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen bitte sorgfältig durch, bevor Sie unsere Website und unsere Leistungen in Anspruch nehmen. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, dort navigieren oder die Website auf andere Art und Weise nutzen, oder wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen, stimmen Sie zu, nicht nur an die Nutzungsbedingungen, sondern an die gesamte Vereinbarung im zuvor definierten Sinne gebunden zu sein.

### **NUTZUNG DER WEBSITE**

Die Website ist für die Nutzung von Erwachsenen ab dem Alter von 18 Jahren bestimmt. Wenn Sie die Website nutzen, bringen Sie damit zum Ausdruck, 18 Jahre oder älter zu sein. Falls wir Kenntnis davon erhalten, dass Sie unter 18 Jahre alt sind, löschen wir Ihr Konto.

Wir gewähren Ihnen nach Maßgabe der Bestimmungen der Vereinbarung eine beschränkte, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht ausschließliche Lizenz für den Zugriff auf die Website und deren Nutzung durch Anzeige in Ihrem Internet-Browser. Dies gilt nur für Zwecke des Einkaufs persönlicher Artikel, die auf der Website verkauft werden, jedoch nicht für eine Nutzung zu kommerziellen Zwecken oder im Auftrag Dritter, sofern dies von uns nicht ausdrücklich im Voraus gestattet worden ist. Jeder Verstoß gegen die Vereinbarung führt zur sofortigen Rücknahme der in diesem Absatz gewährten Lizenz ohne Benachrichtigung an Sie.

Soweit nicht nach dem vorangehenden Absatz zulässig, ist es Ihnen untersagt, diese Website oder Teile davon zu reproduzieren, zu vertreiben, zu präsentieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu übermitteln, davon abgeleitete Produkte zu entwickeln, zu übersetzen, zu modifizieren, rückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu dekompileieren oder in anderer Form zu verwerten, sofern dies nicht ausdrücklich in schriftlicher Form von Modere gestattet wird. Sie dürfen weder die auf der Website angebotenen Informationen zu kommerziellen Zwecken noch die Website selbst in irgendeiner Form zugunsten anderer Geschäftstätigkeiten nutzen, sofern wir Ihnen dies nicht ausdrücklich im Voraus gestattet haben.

Modere behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Ausführung von Leistungen abzulehnen, Konten zu schließen bzw. Bestellungen zu stornieren, und zwar insbesondere, wenn auch nicht ausschließlich, bei einem Vorliegen von Umständen, bei denen das Unternehmen davon ausgeht, dass das Verhalten von Nutzern gegen geltendes Recht verstößt oder seine Interessen schädigt. Wir behalten uns das Recht vor, gegen jedermann, der gegen diese Vereinbarung verstößt, nach unserem alleinigen Ermessen Ermittlungen einzuleiten und angemessene Maßnahmen, einschließlich rechtliche Schritte, zu ergreifen, zu denen unter anderem die Entfernung von vertragsverletzenden geposteten Nutzerinhalten, die Löschung der Registrierung der betreffenden Person oder die Sperrung der Website für diese Person zählen.

Sie verpflichten sich, keine Inhalte, Informationen oder andere Materialien auf diese Website hochzuladen oder mit deren Hilfe zu verbreiten bzw. in anderer Form zu veröffentlichen, die (a) die Urheberrechte, Patente, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte irgendwelcher Personen missachten oder verletzen, (b) beleidigender, bedrohlicher, verleumderischer, obszöner, anstößiger oder pornografischer Natur sind oder eine zivil- oder strafrechtliche Haftung nach belgischem oder internationalem Recht auslösen könnten oder (c) Bugs, Viren, Würmer, Falltüren, trojanische Pferde oder andere schädliche Codes oder Eigenschaften aufweisen.

Auf dieser Seite angebotene Inhalte dienen ausschließlich Informationszwecken und sind kein Ersatz für medizinische Beratung. Die Website leistet keinerlei medizinische Beratung. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, einen zugelassenen Arzt oder eine qualifizierte medizinische Fachkraft im Hinblick auf Beratung, Diagnose bzw. Behandlung von gesundheitlichen Beschwerden zu konsultieren. Wenn Sie dringend ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihren Arzt oder an lokal ansässige medizinische Notfalldienste. Beiträge oder Meinungen, die auf dieser Website veröffentlicht werden, sind Beiträge und Meinungen der veröffentlichenden Person und decken sich nicht notwendigerweise mit unseren Auffassungen.

#### **ÄNDERUNGEN AN DER MODERE-WEBSITE**

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass die Website einschließlich aller dort angebotenen Features sowie jegliche Nutzerinhalte (wie nachstehend definiert) nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung von uns modifiziert werden können. Sofern keine ausdrücklich anderslautenden Regelungen existieren, unterliegen neue Features, neue Serviceleistungen sowie Aufwertungen oder Modifikationen der Website, die nach Ihrem erstmaligen Zugriff auf die Website realisiert werden, der Vereinbarung.

#### **IHR KONTO**

Um auf einige Features der Website zugreifen zu können, können Sie aufgefordert werden, sich anzumelden und dafür eine E-Mail-Adresse („Nutzer-ID“) anzugeben und ein Passwort zu wählen. Wenn Sie sich anmelden, verpflichten Sie sich damit, uns korrekte und vollständige Anmeldeinformationen zu überlassen und uns unverzüglich von Aktualisierungen oder anderen Änderungen zu diesen Informationen zu verständigen. Untersagt ist Ihnen unter anderem, (i) auf ein von einer anderen Person kontrolliertes Konto in der Absicht zuzugreifen, sich als diese Person auszugeben, oder (ii) als Nutzer-ID eine Bezeichnung zu verwenden, die den Rechten einer anderen Person unterliegt, ohne die entsprechende Erlaubnis zu besitzen. Die Nichtbefolgung der Bestimmungen dieses Absatzes stellt einen wesentlichen Verstoß gegen die Vereinbarung dar, der zur sofortigen Schließung Ihres Kontos führen kann. Wir behalten uns überdies das Recht vor, nach unserem eigenen Ermessen die Registrierung einer Nutzer-ID abzulehnen oder eine Nutzer-ID zu annullieren, wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen oder andere maßgebliche Geschäftsbedingungen verstoßen haben. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Modere-Kundenkonto zu schließen, wenn Sie innerhalb von 90 Tagen seit Erstellen Ihres Kontos keine Bestellung getätigt haben. Modere behält sich ebenso das Recht vor, die Konten von Modere-Kunden zu schließen, die 24 Monate oder mehr seit dem Datum ihrer letzten Bestellung keine neue Bestellung getätigt haben.

Wenn Sie Modere Ihre E-Mail-Adresse überlassen, stimmen Sie damit zu, dass wir diese E-Mail-Adresse dazu nutzen können, Ihnen servicebezogene Mitteilungen, einschließlich nach geltendem Recht vorgeschriebene Mitteilungen, per E-Mail anstatt auf dem Postweg zuzusenden. Wir können Ihre E-Mail-Adresse ferner dazu verwenden, Ihnen andere Nachrichten, z. B. zu Änderungen von Service-Features und Sonderangeboten, zu übermitteln.

## **LEITLINIEN FÜR SICHERE PASSWÖRTER**

Wir empfehlen Ihnen die folgenden Leitlinien für die Festlegung des Passworts für die Website:

- mindestens 8 Zeichen
- mindestens 1 Großbuchstabe (A-Z)
- mindestens 1 Kleinbuchstabe (a-z)
- mindestens 1 Zahlenwert (0-9)

Es entspricht ferner der bewährten Praxis, verschiedene Passwörter für mehrere Online-Konten zu verwenden. Die Nutzung derselben Anmeldeinformationen für mehrere Online-Konten stellt ein Potenzial für Sicherheitsverstöße dar.

Jedes Mal wenn Sie Ihre Nutzer-ID und Ihr Passwort verwenden, um auf Ihr Website-Konto zuzugreifen, gehen wir davon aus, dass Sie befugt sind, auf die Website zuzugreifen und sie in einer der Vereinbarung entsprechenden Art und Weise zu nutzen. Wir sind ferner in keinem dieser Fälle von Zugriff auf die Website bzw. deren Nutzung verpflichtet, hinsichtlich der jeweiligen Befugnis oder Quelle Ermittlungen anzustellen. Für jeglichen Zugang zu dieser Website und deren Nutzung durch eine Person, der die Ihnen zugeordnete Nutzer-ID und das Ihnen zugeordnete Passwort verwendet, sind ausschließlich Sie selbst verantwortlich, wobei unerheblich ist, ob der jeweilige Zugriff auf die Website bzw. deren Nutzung von Ihnen genehmigt wurde oder nicht. Hiervon sind unter anderem alle Kommunikationen und Übermittlungen sowie alle Verpflichtungen (einschließlich unter anderem finanzieller Verpflichtungen) betroffen, die aufgrund eines solchen Zugriffs bzw. einer solchen Nutzung zustande kommen. Für die Gewährleistung von Sicherheit und Vertraulichkeit der Ihnen zugeordneten Nutzer-ID und des Ihnen zugeordneten Passworts sind allein Sie verantwortlich. Sie sind verpflichtet, uns von jeglicher unbefugten Benutzung Ihrer Nutzer-ID und Ihres Passworts sowie von jeglichen anderen tatsächlichen oder angedrohten Verstößen gegen die Sicherheit der Website unverzüglich zu informieren.

## **BEWERTUNGEN UND KOMMENTARE**

Jegliche Beiträge, die Sie bei der Website einreichen oder dort einstellen bzw. uns zur Verfügung stellen, wie unter anderem Ideen, Know-how, Techniken, Fragen, Bewertungen, Kommentare und Anregungen (zusammengefasst als „Beiträge“ bezeichnet), werden gegenwärtig und auch künftig als nicht vertraulich und nicht geschützt behandelt. Wir verfügen ferner über das gebührenfreie, weltweit geltende, zeitlich unbeschränkte, unwiderrufliche und übertragbare Recht, derartige Beiträge mit jeglichen Hilfsmitteln und in jeglicher Form zu nutzen, zu kopieren, zu verbreiten, zu präsentieren, zu veröffentlichen, vorzuführen, zu verkaufen, zu vermieten, zu übermitteln, anzupassen oder davon abgeleitete Produkte zu entwickeln und sie darüber hinaus zu übersetzen, zu modifizieren, rückzuentwickeln, zu disassemblieren oder zu dekompileieren. Alle Beiträge fallen automatisch in unser alleiniges und ausschließliches Eigentum und werden Ihnen nicht zurückgegeben.

Wenn Sie Kommentare oder Bewertungen auf der Website einstellen, gewähren Sie uns abgesehen von den daran bestehenden Rechten ferner das Recht, den von Ihnen zusammen mit Bewertungen, Kommentaren oder anderen Inhalten gegebenenfalls verwendeten Namen in Verbindung mit diesen Bewertungen, Kommentaren oder anderen Inhalten zu benutzen. Sie sichern zu und garantieren, dass Sie alle Rechte an den Bewertungen, Kommentaren und anderen Inhalten, die Sie auf dieser Website einstellen, besitzen oder in anderer Form kontrollieren, und dass unsere Nutzung Ihrer Bewertungen, Kommentare oder anderen Inhalte nicht die Rechte Dritter missachtet oder verletzt. Sie verpflichten sich, keine falschen E-Mail-Adressen zu verwenden, sich nicht als eine andere Person auszugeben und uns bzw. Dritte im Übrigen nicht hinsichtlich des Ursprungs von Beiträgen oder Inhalten in die Irre zu leiten. Wir sind berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, jegliche Beiträge (einschließlich Kommentaren oder Bewertungen) aus beliebigen Gründen zu entfernen oder zu überarbeiten.

## **GEISTIGES EIGENTUM**

Sämtliche Texte, Grafiken, Schaltflächensymbole, Bilder, Audioclips und Softwareprogramme (zusammengefasst als „Inhalt“ bezeichnet) gehören allein Modere oder dessen verbundenen Unternehmen. Sammlung, Anordnung und Zusammensetzung aller Inhalte dieser Website („Zusammenstellung“) sind ausschließliches Eigentum von Modere oder dessen verbundenen Unternehmen. Alle auf dieser Website genutzten Softwareprogramme („Software“) gehören Modere, dessen verbundenen Unternehmen oder deren Software- Lieferanten. Inhalt, Zusammenstellung und Software sind nach maßgeblichen Urheberrechtsgesetzen umfassend geschützt. „MODERE“, modere.eu, sowie andere

Logos, Slogans oder Handelsbezeichnungen bzw. -begriffe sind eingetragene Marken, Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken von Modere, dessen verbundenen Unternehmen oder Lieferanten.

Der Gebrauch unserer Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist strikt verboten. Es ist Ihnen untersagt, unsere Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken in Verbindung mit Produkten oder Leistungen in einer Art und Weise zu nutzen, die irreführend sein könnte. Es ist Ihnen untersagt, unsere Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken in Verbindung mit Produkten oder Leistungen in einer Art und Weise zu gebrauchen, die uns in Verruf bringt oder unserem Ansehen schadet. Sie dürfen keines unserer Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken in Metatags verwenden, ohne zuvor unsere ausdrückliche Zustimmung einzuholen.

#### **KÜNDIGUNG UND KÜNDIGUNGSWIRKUNGEN**

Wir sind neben weiteren gesetzlichen oder billigkeitsrechtlichen Abhilfemaßnahmen berechtigt, diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder einzelne bzw. alle Ihnen nach der Vereinbarung eingeräumten Rechte zurückzunehmen, ohne Sie zuvor benachrichtigen zu müssen. Im Fall einer aus irgendwelchen Gründen erfolgten Kündigung haben Sie jeglichen Zugriff auf die Website und deren Nutzung sofort einzustellen. Wir werden neben weiteren gesetzlichen oder billigkeitsrechtlichen Abhilfemaßnahmen unverzüglich alle an Sie vergebenen Passwörter und Kontoidentifikationen einziehen und Ihren Zugriff auf die Website und deren Nutzung ganz oder teilweise unterbinden. Eine Kündigung der Vereinbarung hat keine Auswirkungen auf die jeweiligen Rechte und Pflichten (zu denen unter anderem auch Zahlungspflichten zählen) der Parteien, die vor dem Datum der Kündigung entstanden sind.

#### **HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND -BESCHRÄNKUNG**

Die Website, die darauf zum Verkauf angebotenen Produkte und die darauf vorgenommenen Transaktionen werden von uns in der vorliegenden Form („as is“) zur Verfügung gestellt bzw. realisiert. Wir geben keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Garantien irgendwelcher Art im Hinblick auf den Betrieb der Website oder die auf der Website angebotenen Informationen, Inhalte, Materialien oder Produkte ab. Abgesehen von Garantien, die ausdrücklich vorgesehen sind, schließen wir im nach geltendem Recht größtmöglichen Umfang sämtliche Garantien aus, wie zum Beispiel die stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung von Rechten, Rechtsmängelfreiheit, Datengenauigkeit und Systemintegration. Diese Website kann Ungenauigkeiten, Irrtümer oder Druckfehler aufweisen. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass die Inhalte unterbrechungs- oder fehlerfrei zur Verfügung stehen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übernehmen wir keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die aus der Nutzung der Website entstehen, und insbesondere nicht für mittelbare, beiläufig entstandene, punitive, exemplarische, konkrete oder Folgeschäden.

#### **ANWENDBARES RECHT**

Die genannten Haftungsausschlüsse sowie alle Geschäftsbedingungen der Vereinbarung unterliegen belgischem Recht, ohne Berücksichtigung dessen kollisionsrechtlicher Grundsätze.

## **VERKAUFSBEDINGUNGEN**

#### **EINFÜHRUNG**

Diese Verkaufsbedingungen regeln den Verkauf der Produkte von Modere Europe BVBA („Modere“, „uns“, „wir“) an Sie via [www.modere.eu](http://www.modere.eu) („Website“). Sie stellen einen integralen Bestandteil der Vereinbarung zwischen Modere und Ihnen dar, wenn Sie Einkäufe auf unserer Website tätigen. Lesen Sie sich bitte diese Verkaufsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Produktbestellungen über unsere Website abgeben. Wenn Sie Produkte von unserer Website erwerben oder die Website auf irgendeine andere Art nutzen, stimmen Sie damit den Bedingungen zu, die in diesem Dokument und anderen zu dieser Vereinbarung gehörenden Dokumenten erläutert werden.

## ZAHLUNGSVERFAHREN UND WÄHRUNG

Wir bieten eine Reihe von Zahlungsverfahren an:

- Maestro;
- VISA-Kredit- bzw. –Debitkarte;
- VISA Carte Bleue;
- Mastercard-Kredit- bzw. –Debitkarte;
- Abbuchungen im Fall von Personen, die ihren Wohnsitz in Deutschland, den Niederlanden oder Österreich haben und über ein Bankkonto in einem dieser Länder verfügen;
- Banküberweisung bei Bezahlung von *SmartShip*-Bestellungen.

Der Abschnitt „Mein Konto“ auf der Website bietet die Möglichkeit, bestimmte Zahlungsdaten in sicherer Form zu speichern.

Wenn sich Ihre Rechnungsadresse im Vereinigten Königreich oder Nordirland, auf der Isle of Man, auf Guernsey oder Jersey befindet, rechnen wir Ihre Bestellung in britischen Pfund ab. Wenn sich Ihre Rechnungsadresse in an irgendeinem anderen Ort befindet, der von Modere bedient wird, rechnen wir Ihre Bestellung in Euro ab.

## BESTELLVERFAHREN

Unsere Shopping-Seiten leiten Sie durch die einzelnen Schritte, die Sie ergreifen müssen, um Bestellungen durchzuführen. Unser Bestellverfahren ermöglicht Ihnen, Fehler zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung bei uns einreichen. Nehmen Sie sich bitte die Zeit, um Ihre Bestellung in jeder Phase des Bestellverfahrens durchzulesen und zu überprüfen.

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an Modere zum Kauf der in der Bestellung genannten Produkte dar. Wenn Sie eine Bestellung zum Kauf eines oder mehrerer Produkte von Modere erfolgreich abgeben, schicken wir Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung zu, die unseren Empfang Ihrer Bestellung bestätigt und deren Inhalt im Einzelnen wiedergibt. Diese Bestellbestätigung per E-Mail stellt eine Empfangsbestätigung hinsichtlich Ihrer Bestellung dar, bestätigt jedoch nicht die Annahme Ihres Angebots zum Kauf der bestellten Produkte. Die Annahme Ihres Angebots und der Abschluss des Kaufvertrags über ein Produkt für Sie erfolgen erst dann, wenn wir das Produkt an Sie ausliefern. Sobald dies geschieht, schicken wir Ihnen eine Versandmitteilung per E-Mail zu. Falls Ihre Bestellung in mehr als einem Paket ausgeliefert wird, erhalten Sie gegebenenfalls für jedes Paket eine getrennte E-Mail-Versandmitteilung, wobei jede dieser Mitteilungen nebst zugehöriger Lieferung einen getrennten Kaufvertrag hinsichtlich der in der jeweiligen E-Mail-Versandmitteilung aufgeführten Produkte zwischen uns darstellt. Ihr Vertragspartner ist Modere Europe BVBA. Bevor wir die E-Mail-Versandmitteilung für ein bestimmtes Produkt verschicken, können Sie Ihre Bestellung dieses Produkts jederzeit kostenlos zurückziehen, ohne damit Ihr nachstehend erläutertes Stornierungsrecht zu beeinträchtigen.

Wenn Sie Bestellungen über unsere Website aufgeben, stimmen Sie damit dem Empfang von Verkaufsrechnungen in elektronischer Form zu. Eine Aufzählung Ihrer bisherigen Einkäufe bei Modere ist im Bereich „Mein Konto“ auf der Website zugänglich.

Beachten Sie bitte, dass wir Produkte nur in Mengen verkaufen, die dem typischen Bedarf eines durchschnittlichen Haushalts entsprechen. Dies gilt sowohl für die Anzahl von Produkten, die im Rahmen einer einzelnen Bestellung geordert werden, als auch für das Aufgeben mehrerer Bestellungen für dasselbe Produkt, bei denen die einzelnen Bestellungen Mengen enthalten, die für einen normalen Haushalt üblich sind.

Modere behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, wenn einer der folgenden Umstände vorliegt:

- das bestellte Produkt ist nicht vorrätig;
- Sie haben eine oder mehrere vorausgehende Bestellungen nicht bezahlt;
- die Genehmigung der Zahlung für den Einkauf ist vom Geldinstitut des Käufers verweigert worden.

Bevor eine Zahlung Ihrer Bestellung per Debit- oder Kreditkarte akzeptiert werden kann, überprüfen wir die von Ihnen erhaltenen Angaben zu den Debit- bzw. Kreditkarten. Zahlungen werden vor Auslieferung Ihrer Bestellungen von Ihrer Karte abgebucht. Alle Karteninhaber müssen sich Validierungsprüfungen unterziehen und benötigen die Autorisierung des Kartenausstellers. Falls Ihr Kartenaussteller die Autorisierung einer Zahlung ablehnt, übernehmen wir keine Haftung für eine verspätete oder Nichtauslieferung Ihrer Bestellung.

Die Auslieferung einer *SmartShip*-Bestellung, die per Banküberweisung bezahlt wird, erfolgt erst, wenn wir die vollständige Bezahlung der Bestellung erhalten haben.

## **VERFÜGBARKEIT UND PREISGESTALTUNG**

Der Bestand unserer Produkte und die zugehörigen Preise gelten an dem Tag, an dem die Website besucht wird.

Modere behält sich das Recht vor, den Verkauf jedes seiner Produkte ohne vorherigen Warnhinweis einzustellen und seine Produktpalette oder die Preise seiner Produkte zu ändern, wobei als vereinbart gilt, dass die Änderungen keine Auswirkungen auf die Einkäufe haben, die Sie vor der Änderung bereits getätigt haben und von Modere vor diesem Zeitpunkt akzeptiert wurden. Wir informieren Sie per E-Mail so rasch wie möglich, wenn Produkte, die Sie bestellen wollten, nicht länger erhältlich sind; diese Produkte werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

Wenn ein Produkt in einer Produktkollektion ausverkauft ist, behält sich Modere das Recht vor, dieses Produkt durch ein Produkt der gleichen Kategorie zu ersetzen. Außerdem kann Modere entscheiden, das Produkt zu einem späteren Zeitpunkt nachzuliefern. In diesem Fall legen wir Ihrem Paket eine Information über diese Vorgehensweise bei. Ist keine der beiden genannten Alternativen möglich, schreiben wir Ihrem Konto den Preis des fehlenden Produkts gut und teilen Ihnen dies per E-Mail mit. Sie erhalten hierfür keine weiteren Vergütungen.

Alle unsere Produkte unterliegen einem Verfallsdatum, das auf dem Behälter zu finden ist, in dem das Produkt ausgeliefert wird. Wir garantieren eine Mindesthaltbarkeit von zwei (2) Monaten für die auf unserer Website verkauften Produkte, unternehmen jedoch alle Anstrengungen, Produkte von längerer Haltbarkeit zu verkaufen.

Einige unserer Produkte können gegebenenfalls nicht in bestimmte Länder versandt werden. Unsere Website macht Sie darauf aufmerksam, wenn Sie ein Produkt bestellen, das für den von Ihnen gewählten Bestimmungsort nicht erhältlich ist.

Die im Bestellverfahren auf unserer Website angezeigten Preise sind Gesamtpreise und schließen, soweit keine anderen Angaben gemacht werden, die gesetzliche MwSt. für jeden einzelnen Artikel Ihrer Bestellung ein, der in ein Mitgliedsland der Europäischen Union geliefert wird. Bei Produkten, die in ein Land versandt werden, das kein Mitgliedsland der Europäischen Union ist, wird von uns keine MwSt. berechnet. Weitere Einzelheiten hierzu erfahren Sie im Abschnitt zum Thema „Versand“.

Trotz aller unserer Bemühungen kann es vorkommen, dass ein kleiner Teil unserer Produkte auf der Website falsch ausgezeichnet ist. Wir prüfen die Preisstellung bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung und noch vor Abschluss des Vertrags. Wenn uns ein Fehler unterlaufen und der richtige Preis eines Produkts höher als der auf der Website genannte ist, können wir sie vor dem Versand des Pakets kontaktieren, um Sie vor die Wahl zu stellen, das Produkt zum richtigen Preis zu erwerben oder die Bestellung des Produkts zu stornieren. Wenn der richtige Preis eines Produkts niedriger als der von uns genannte Preis ist, berechnen wir den geringeren Betrag und liefern Ihnen das Produkt.

Auf die Website kann von Ländern aus zugegriffen werden, die nicht von Modere bedient werden. Die Website kann Produkte oder Hinweise auf Produkte aufweisen, die außerhalb der von Modere bedienten Länder nicht erhältlich sind. Derartige Hinweise lassen nicht die Schlussfolgerung zu, dass die betreffenden Produkte außerhalb der von Modere bedienten Länder erhältlich sind. Wenn Sie auf die Website außerhalb der von Modere bedienten Länder zugreifen und sie dort nutzen, sind Sie für die Befolgung Ihrer lokalen Gesetze und Vorschriften verantwortlich.

## **EINZELHEITEN ZUM THEMA VERSAND**

Modere bedient folgende Länder, in die Produkte ausgeliefert werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Finnland, französisches Festland und Korsika, Griechenland, Island, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, spanisches Festland sowie Ibiza und Mallorca, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich einschließlich Isle of Man, Guernsey und Jersey, und Zypern.

Wenn Modere-Produkte Ihren Wünschen entsprechend in ein Bestimmungsland geliefert werden, das kein Mitglied der Europäischen Union ist, sollten Sie davon ausgehen, die Zoll- und/ oder Einfuhrabgaben vor oder bei Auslieferung des Produkts zahlen zu müssen. Zollrichtlinien variieren stark von Land zu Land, weshalb Sie bei Ihrem lokalen Zollamt weitere Informationen einholen sollten. Beachten Sie bitte ferner, dass Sie bei Bestellungen von Modere als verantwortlicher Einführer gelten und alle Gesetze und Vorschriften des Bestimmungslands zu befolgen haben, an dem das Produkt empfangen wird. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein Anliegen, weshalb wir Sie darauf aufmerksam machen möchten, dass grenzüberschreitende Lieferungen von Zollbehörden geöffnet und inspiziert werden können.

Im Fall unseres Standard-Lieferservice sind unsere Spediteure gehalten, Pakete innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen auszuliefern. Diese fünf (5) Arbeitstage verstehen sich ohne Samstage, Sonntage und öffentliche Feiertage, die in den Niederlanden, dem Land unseres Warenlagers und Logistikzentrums, und in den Auslieferungsländern eingehalten werden.

## **EINZELHEITEN ZU IHREN STORNIERUNGSRECHTEN**

Ohne damit Ihre gesetzlichen Rechte zu beeinträchtigen, können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 30 Tagen ab Versand Ihrer Bestellung ohne Angabe von Gründen stornieren. Modere muss von Ihrer Entscheidung zur Stornierung der Bestellung informiert werden. Produkte sind nur erstattungsfähig, wenn sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des Autorisierungsformulars an uns zurückgesendet werden. Wir erstatten Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen für die Produkte erhalten haben, die Sie erworben haben und uns zurückgesendet haben, sowie die ursprünglichen Liefergebühren für die von uns angebotene kostengünstigste Lieferart, und zwar spätestens 14 Tage ab dem Datum, an dem wir von der Rückgabe Ihres Pakets an unser Warenlager erfahren oder einen Nachweis dafür erhalten haben, dass das Paket von Ihnen an unser Warenlager retourniert wurde. Für die Geldrückerstattung benutzen wir dasselbe Zahlungsverfahren, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich einer anderen Vorgehensweise zugestimmt haben.

Wenn Sie uns Waren zurückgeben, muss die nachstehende Vorgehensweise beachtet werden:

- Als Käufer der Produkte müssen Sie Modere innerhalb von 30 Tagen nach dem Versand Ihrer Bestellung per E-Mail davon verständigen, dass Sie Ihre Bestellung stornieren oder bestimmte Produkte Ihrer Bestellung zurückgeben möchten;
- Jedes zurückzugebende Produkt muss in seinem Originalbehälter zurückgegeben werden;
- Sie haben der Rücksendung eine Kopie der Originalrechnung und des Autorisierungsformulars für die Rückgabe beizufügen, das wir Ihnen per E-Mail zukommen lassen;
- Sie haben jedes Paket mit der Autorisierungsnummer für die Rückgabe zu versehen;
- Sie müssen die sichere Rückkehr der Produkte an die Rückgabeadresse sicherstellen, bei der es sich um unser Warenlager in den Niederlanden handelt, das im Autorisierungsformular für die Rückgabe angeführt ist.

Die Gefahr für den Verlust während des Transports der Produkte an uns sowie die Rückgabekosten sind von Ihnen zu tragen.

Wenn sich eines oder mehrere Produkte, die Sie auf unserer Website bestellt haben, bei Lieferung als mangelhaft oder schadhaft herausstellt, stehen Ihnen -ebenfalls ohne Beeinträchtigung Ihrer gesetzlichen Rechte- 30 Tage ab Versand der Bestellung zu, um uns zu kontaktieren und entweder eine Erstattungszahlung oder einen Austausch der mangelhaften oder schadhaften Produkte zu verlangen. Wir sind berechtigt, einen Nachweis des Schadens anzufordern oder Sie zu bitten, freiwillig an einer Überprüfung teilzunehmen, sofern der von Ihnen festgestellte Mangel oder Schaden dies erforderlich macht. Sobald wir einen Nachweis des Schadens oder Mangels erhalten haben, erstatten wir Ihnen den Preis der mangelhaften oder schadhaften Produkte und gegebenenfalls die ursprünglichen Liefergebühren für die von uns angebotene kostengünstigste Lieferart. Falls Produkte an uns zurückgegeben werden müssen, erstatten wir Ihnen die Rückgabekosten.



## NICHT ZUFRIEDEN MIT IHREM KAUF?

Wir sind sicher, dass Sie mit Ihrem Kauf absolut zufrieden sein werden. Dennoch unternimmt Modere alle Anstrengungen, um Beschwerden unter Achtung Ihrer gesetzlichen Rechte und binnen kürzester Zeit zu klären. Sie können uns jede Beschwerde über das [Kontaktformular](#) auf der Website oder via E-Mail an [service@modere.eu](mailto:service@modere.eu) senden. Wenn Sie es bevorzugen, uns einen Brief zu schreiben, adressieren Sie diesen an: Modere Europe BVBA, Telecomlaan 9, 1831 Diegem, Belgien. Unsere gebührenfreien und kostenpflichtigen Telefonnummern finden Sie in unseren [FAQ](#).

Sollten Sie dennoch der Meinung sein, dass ein Ihren Kauf betreffender Streitfall von Modere nicht zufriedenstellend geklärt werden konnte, möchten wir Sie über Dienste für Verbraucher zur alternativen Streitschlichtung (ADR) informieren. Zum Zweck von ADR werden Verbraucher als natürliche Personen definiert, die außerhalb ihrer Geschäfts- und Berufstätigkeit handeln. Sollte der Vertrag jedoch teilweise für Zwecke innerhalb und teilweise für Zwecke außerhalb der Geschäftstätigkeit der Person geschlossen worden und der geschäftsmäßige Zweck so limitiert sein, dass er im Gesamtkontext der Lieferung nicht überwiegt, wird diese Person ebenfalls als Verbraucher angesehen. Verbraucher mit Wohnsitz in einem **EU-Mitgliedsstaat**, die online bei uns gekauft haben, können ihre Beschwerde über die [EU Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten](#) einreichen, die mit nationalen ADR-Seiten in der EU verknüpft ist. Sie können Ihre Beschwerde in einer der offiziellen Sprachen der EU einreichen. Modere ist nicht dazu verpflichtet, seine Verbraucherbeschwerden über nationale ADR-Stellen abzuwickeln.

## ÄNDERUNGEN AN DEN VERKAUFSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an unserer Website sowie diesen Verkaufsbedingungen vorzunehmen. Für Sie sind die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung von Produkten bei uns in Kraft befindlichen Verkaufsbedingungen maßgeblich, es sei denn, dass Änderungen an den Verkaufsbedingungen nach geltendem Recht oder aufgrund behördlicher Anordnung vorgenommen werden müssen (in welchem Fall die jeweilige Änderung auch von Ihnen zuvor aufgegebenen Bestellungen erfassen kann). Wenn eine dieser Verkaufsbedingungen für ungültig, unwirksam oder aus irgendeinem Grund für undurchsetzbar befunden wird, gilt diese Bedingung als abtrennbar und beeinträchtigt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit verbleibender Bedingungen.

## UNSERE KONTAKTANGABEN

Der eingetragene Geschäftssitz von Modere Europe BVBA befindet sich an der Anschrift Telecomlaan 9, 1831 Diegem, Belgien (Firmennummer 0893292596, MwSt.-Nr. BE 0893.292.596, SIRET 507563013 00014). Sie können unser [Kontaktformular](#) auf der Website oder unsere E-Mail-Adresse [service@modere.eu](mailto:service@modere.eu) benutzen, um Fragen, Beschwerden oder Feedback einzureichen.



Modere ist Mitglied der [Direct Selling Association](#) im Vereinigten Königreich.



Modere ist Mitglied der [Fédération de la Vente Directe](#) in Frankreich.



MODERE EUROPE BVBA

TELECOMLAAN 9 (B5)

1831 DIEGEM

BELGIUM

[WWW.MODERE.EU](http://WWW.MODERE.EU)

A company registered in Belgium | VAT Number BE 0893.292.596

No de SIRET 507563013 00014