

FRAIS DE LIVRAISON ET AIDE MÉMOIRE POUR NOTRE POLITIQUE DE RETOUR

FRAIS DE LIVRAISON STANDARD

Ci-dessous les frais de livraison standard de Modere applicables pour les commandes placées sur www.modere.eu.

		Euro ¹	GBP ¹
AT	Österreich	9.00	7.45
BE	Belgique/België	9.00	7.45
BG	България	18.00	15.00
CH ²	Schweizerische Eidgenossenschaft ²	18.00	15.00
CY	Κύπρος	18.00	15.00
CZ	Česká republika	18.00	15.00
DE	Deutschland	5.70	4.70
DK	Danmark	18.00	15.00
ES ³	España ³	18.00	15.00
EL	Ελλάδα	18.00	15.00
FI	Suomi/Finland	18.00	15.00
FR ⁴	France ⁴	9.00	7.45
HU	Magyarország	18.00	15.00
IE	Éire/Ireland	9.00	7.45
IS ²	Island ²		
	1-1.9kg	18.00	14.90
	2-4.9kg	20.00	16.56
	5-6.9kg	25.00	20.69
	7-10.9kg	30.00	24.83
	11-19.9kg	35.00	28.97
	20+kg	40.00	33.11
IT	Italia	9.00	7.45
LI ²	Fürstentum Liechtenstein ²	18.00	15.00
LU	Luxembourg	9.00	7.45
MC	Principauté de Monaco	9.00	7.45
MT	Malta	18.00	15
NL	Nederland	9.00	7.45
NO ²	Bokmål/ Nynorsk ²	18.00	15.00
PL	Polska	18.00	15.00
PT	Portugal	18.00	15.00
RO	România	18.00	15.00
SI	Slovenija	18.00	15.00
SK	Slovensko	18.00	15.00
SE	Sverige	18.00	15.00
UK ⁵	United Kingdom ⁵	5.70	4.70

¹ HTVA.

² Des restrictions s'appliquent aux expéditions vers ces destinations; veuillez consulter nos [Conditions de Vente](#) ou nos [FAQ](#) on www.modere.eu.

³ Espagne continentale, Ibiza et Majorque.

⁴ France métropolitaine et Corse.

⁵ Comprend l'Île de Man, Guernesey et Jersey.

OFFRES SUR LES FRAIS DE LIVRAISON

Les clients Modere peuvent profiter de la livraison gratuite lorsqu'ils dépensent **99 €/79 £** (TTC) pour une commande envoyée vers un des pays mentionnés ci-dessus, sauf l'Islande.

Au cours de vos achats en ligne, vous pouvez facilement vérifier que la livraison gratuite s'applique à votre commande lorsque vous atteignez l'écran « Régler votre commande ». Regardez le « Total » dans le « Récapitulatif » à droite de l'écran.

Les clients Modere peuvent aussi profiter de frais de livraison réduits avec les **Avantages Modere**. Plus le nombre de points que vous gagnez avec vos achats Modere, mieux c'est pour vous.

NIVEAUX	POINTS	FRAIS DE LIVRAISON RÉDUITS*
☆	1	-
☆☆	150	50%
☆☆☆	400	75%
☆☆☆☆	1000	100%

* à partir de 39,00 €/29 £ d'achat par envoi. Offre soumise à **conditions**.

Lorsque vous avez choisi vos plus favoris produits Modere, pourquoi ne pas créer un profil *SmartShip*. *SmartShip* est un programme conçu par Modere pour vous aider à vous réapprovisionner facilement en produits essentiels. Les produits que vous avez choisis pour *SmartShip* arriveront à votre domicile au rythme de votre choix : tous les 1, 2, 3 ou 6 mois.

Par exemple, si vous savez que vous aurez besoin de Modere Mineral Solutions™ chaque mois et d'un Modere Shampoo for All Hair Types™ un mois sur deux, vous pouvez établir un profil de livraison *SmartShip* pour garantir que vos produits favoris vous sont expédiés quand vous les voulez. Pour plus d'information concernant *SmartShip*, veuillez consulter nos **FAQ**.

Les offres sur les livraisons mentionnées ci-dessus s'appliquent également à vos commandes *SmartShip*. Voilà comment vous pouvez collecter des points produits avec le moins d'efforts possible.

RETOURS

Sans préjudice des droits qui vous sont reconnus par la loi, vous pouvez annuler votre commande sans avoir à en donner la raison dans les 30 jours suivant sa livraison. Vous devez informer Modere de votre décision d'annuler votre commande. Pour renvoyer des produits, vous aurez besoin d'un numéro d'autorisation de renvoi. Modere accorde un remboursement à 100 % des produits renvoyés une fois la preuve du retour des produits reçue ou nous pouvons procéder à un échange. Les échanges de produits commandés ne sont pas toujours possibles en raison des stocks.

Pour plus d'information sur les retours et les remboursements, veuillez consulter nos **Conditions de Vente** ou nos **FAQ** sur www.modere.eu.