

MÖDERE

588

เอส 2000 ดับเบิลยู

สปริงวิลล์

ยูทาร์

84663

โทรศัพท์

8 7 7

6 3 3

3 7 3 1

26 เมษายน 2561

เจียน โซเซียล มาร์เก็ตเตอร์ ลีดเดอร์ ประเทศไทย

เมื่อปลายปีที่ผ่านมามีการร้องเรียนเกี่ยวกับการสร้างและแจ้งคำสั่งซื้อของโซเซียล มาร์เก็ตเตอร์ และลูกค้าจำนวนมากโดยใช้ชื่อปลอม และข้อมูลอันเป็นเท็จ การกระทำนี้ไม่เพียงแต่ขัดกับนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติของโมเดเรเท่านั้น แต่ยังเป็นความผิดต่อกฎหมายด้วย จากการตรวจสอบของโมเดเร พบว่าบัญชีเหล่านี้เกือบทั้งหมดถูกสร้างขึ้นโดยฉ้อฉล

ในเวลานั้น โมเดเรได้เริ่มต้นการตรวจสอบโดยทันที พร้อมทั้งปรึกษากับทนายความและรายงานพฤติกรรมดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากการตรวจสอบเป็นระยะเวลาเกือบสองเดือน จึงเริ่มเป็นที่แน่ชัดว่า บริษัทฯ ไม่เพียงแต่ถูกฉ้อโกงเป็นจำนวนหลายแสนดอลลาร์ (และอาจมีจำนวนถึงหลักล้าน) แต่บริษัทฯ ยังมีภารกิจหนักที่จะต้องพิจารณาว่าบริษัทฯ จำเป็นต้องคืนเงินจำนวนใดให้แก่ผู้ใด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการฉ้อโกงจะไม่ยืดเยื้อ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังประสบกับความล่าช้า และมักจะไม่สามารถเรียกคืนเงินจากผู้ที่ได้รับการชำระค่าโบนัสและค่าตอบแทนอย่างไม่ถูกต้องในบัญชีปลอมที่ถูกสร้างขึ้นด้วย

กระบวนการคืนเงินได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม 2561 อย่างไรก็ตาม กระบวนการนี้มีความล่าช้าและยากลำบาก เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบคำสั่งซื้อแต่ละคำสั่ง และบริษัทฯ ได้มีการรับเงินที่เรียกเก็บ ถึงแม้ว่าโมเดเรยังไม่ได้รับการคืนเงินที่ติดค้างทั้งหมดจากผู้ที่ยังคงเก็บเงินโบนัสและค่าตอบแทนจากบัญชีที่ฉ้อฉลเอาไว้อย่างไม่ถูกต้อง โมเดเรยังคงดำเนินการคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อต่อไปอย่างตั้งใจและเป็นระบบ

ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะได้ทุ่มเทความพยายามเหล่านี้ แต่ก็ยังมีการแสดงความกังวลใจและความไม่พึงพอใจกับกระบวนการและระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาการคืนเงินที่ค้างอยู่ทั้งหมด

โมเดเรขอให้ความเชื่อมั่นว่าโมเดเรมีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในอันที่จะแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนที่ค้างชำระอยู่ การส่งมอบสินค้าที่ค้างอยู่ และการคืนเงิน (ถ้ามี)

โมเดเร ขอขอบคุณสำหรับความอดทนของท่าน และใคร่ร้องขอความเข้าใจและความอดทนจากท่านในระหว่างการดำเนินการ กระบวนการดังกล่าวนี้ การดำเนินการที่ไม่เหมาะสมใด ๆ ซึ่งท่านอาจพิจารณาอยู่ไม่เพียงแต่จะก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจเท่านั้น แต่จะทำให้กระบวนการแก้ไขปัญหาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคืนเงินต้องล่าช้าออกไปด้วย

บริษัท โมเดเร (ประเทศไทย) จำกัด

อีเมล info@modere.co.th